



專題

課程設計與教學方法

培養兒童利社會行為的課程設計與實施

黃麗樺

壹、前言

近年來社會急遽變遷，兒童的道德觀也逐漸式微，常見孩童為了小事而起爭執，青少年犯罪率亦不斷升高，即使學校教師時時叮嚀關懷、助人、分享、合作等，但兒童還是多以自我為中心，鮮少能替人著想，缺乏關懷、互助與服務的精神。另現代父母生育數少，獨生子女增多，孩童在家缺乏與兄弟姐妹互動機會，若再加上父母寵溺，則利社會行為更不易發展，因此如何培養兒童的利社會行為將更形重要。有鑑於此，故將培養兒童利社會行為的課程設計融入於綜合活動領域中，期盼能藉此課程的實施，以促進兒童利社會行為的發展，導正兒童日益偏差的行為與價值觀。

貳、利社會行為的涵義

利社會行為（prosocial behavior）是指任何以增進他人利益為目的行為表現，一般可將利社會行為分為廣狹兩義。採廣義者，大多以「行為」定義，只要有利他人的行為，不論動機為何，都算利社會行為；採狹義者，大多以「動機」為關注點，是指不求回報的社會行為（Eisenberg, 1982）。

國內外學者多採廣義性定義，如 Bar-Tal (1976) 認為凡是其行為的結果有利於他人或群體，例如：救助（helping）、援助（aiding）、分享（sharing）、捐助（donating）、協助（assisting）等行為，甚至是互惠、合作等皆屬之。羅瑞玉（1998）亦將兒童的利社會行為定義為：

兒童的利社會行為，係在其社會互動歷程中，自我表現出有益於他人或群體的



積極正向行為，亦是一種能兼顧利人或利己的平衡行為。

故不論行為者的動機為何，只要是提供他人有益的行為，則屬利社會行為。

參、影響兒童利社會行為表現的因素

關於利社會行為相關之研究，已有多位學者曾加以探討，如羅瑞玉（1997）研究發現個體的利社會行為發展與其知覺、思考、推理、解決問題和做決定等認知過程密切相關，尤其是角色取替能力。且國小學生的利社會行為，因其個人特質（同理心、自我效能知覺）之不同而有顯著的差異，高同理心與高自我效能知覺者，有較高的利社會行為傾向與表現，另李駱遜（1990）、羅佳芬（2002）的研究也發現自我效能與利社會行為有顯著的正相關。

此外，在郭玉燕（2005）、陳美芝（2005）、陳司敏（2007）、陳玉玲（2007）的研究中，則發現家庭結構、父母教養方式亦會影響兒童利社會行為之表現。而在羅瑞玉（1997）的研究中更指出國小學生的利社會行為，有賴學校因素的涵化養成，教師規範權力影響誠為首要，親密的團體關係與良好的同儕社會地位，使利社會行為傾向與表現更能落實於生活中。

另外，研究發現透過故事繪本，可有效提升學童「利社會道德推理」、「助人意願」（陳意玫，2006）及同理心（何享憫，2008）與提升兒童對人、事、物的關懷（許玉佩，2007）。而在許慧芳（2008）的研究中則發現透過生命教育影片的討論教學可提升學童「接納自己」、「感恩關懷」的生命態度。

綜上可知，兒童利社會行為之表現，與其個體之個別差異（認知過程、角色取替能力、同理心、自我效能知覺等）、家庭、學校因素與父母、師長、故事繪本、影片之影響密切相關。依此，亦可據為培養兒童利社會行為教學策略之參考。

肆、培養兒童利社會行為的教學策略

認知論的學者認為利社會行為會隨著兒童的發展而增加，羅瑞玉（1997）也指出個體的利社會行為發展與其認知過程密切相關。另以 Bandura 為主的社會學習論，認為人類行為的學習是透過環境與個體的交互作用，個體可以透過觀察學習和模





專題

課程設計與教學方法

仿社會楷模與認同的過程而發展助人、分享等利社會行為。因此，欲培養兒童的利社會行為，在教學策略上可依認知論和社會學習論的觀點，配合孩子發展的成熟度，考量影響兒童利社會行為表現的因素，從認知發展策略、社會學習策略兩方面來著手，試分述如下：

一、認知發展策略

(一) 了解他人需求知覺

了解他人需求知覺是指能夠察覺及辨別他人所遭遇的問題及需求，兒童唯有能夠覺察他人的感覺，才能引發對他人的關懷及同理心。因此，可配合兒童的認知年齡予以教導，如利用故事閱讀或影片觀賞等方式，讓兒童有機會去理解感受故事中或劇中人物的感受、需求；亦可設計情境，協助兒童去注意他人的反應、分辨他人的情緒，並尋找助人的線索（王彩鳳，2005）。

(二) 增進同理心

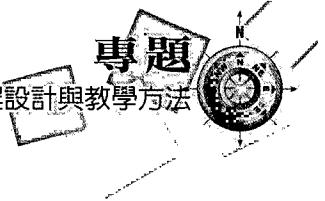
同理心是指將個人的感情或態度投注於事物或工作的心理歷程，即能「感人之所感」，以及能設身處地以別人立場去體會、理解當事人心境的心理歷程，即能「知人之所感」（張春興，1991）。根據 Batson (1991) 的同理—利他主義假說中指出，我們是否願意對人伸出援手，取決於我們是否同情他，或者他所處的情境是否能令我們感同身受。由此可知，提升兒童同理心將可增進兒童利社會行為的動機。

教師可透過角色扮演讓兒童能親身體驗各種不同的感受，使之能設身處地設想他人的感覺，或利用一些故事、影片，讓同學討論受苦難者的感受，以激發兒童的同理心。

(三) 提升角色取替能力

角色取替是一種社會認知能力，是指個體能設身處地，用他人的觀點去思考他人的想法、感覺、行為的能力（Eisenberg，1982）。由於角色取替可站在他人的立場去解釋當時的情境，因此若角色取替能力愈佳，則愈有利於利社會行為的表現。教師可利用戲劇表演讓兒童扮演不同的角色，以體會不同角色所處不同情境之感受；另也可藉由遊戲中不同的角色扮演，讓兒童學習調整自己的觀點以讓遊戲順利進行。





，另多提供機會鼓勵兒童表達自己的感覺和想法，傾聽他人的描述，也可促進兒童角色取替能力的發展（李駱遜，1996）。

（四）提升利社會道德推理能力

羅瑞玉（1997）認為利社會道德推理即當個體面臨個人和他人需慾衝突時，用來解釋情境、體會他人感受、衡量利弊得失與抉擇行動之過程中所使用的理由、動機或價值。Bar-Tal（1982）也指出利社會道德推理能力是指個體在表現利社會行為之前的認知過程，兒童若能使用較高的利社會道德推理類別，則將能表現出較多的利社會行為。故可多和兒童討論具有社交意義和利他意義的幫助、合作等問題，並在討論過程中透過價值澄清的方式提出自己對兒童的期望、對事物的評價（張麗麗，2007），讓兒童了解利他行為對別人的幫助，透過道德教育，以提升兒童的道德觀及利社會道德推理能力，以促進利社會行為的表現。

（五）提升問題解決能力

史脫（Staub）曾提助人行為主要受到二個因素的影響，一是同理心，另一是具備有效助人所需的知識或技巧。因此，要促進兒童的助人行為，必須增進孩子助人時所需的知識及技巧，唯有提升兒童解決問題的能力，兒童才有能力去幫助別人。因此，除了日常指導外，教師也可設計不同的問題情境，讓兒童分享解決問題的方法並實際演練，從而提高兒童臨機應變、解決問題與利社會行為的能力。

二、社會學習策略

（一）提升自我效能感

Bandura（1997）的自我效能理論認為個人的想法、感覺、動機與行動是受效能信念所影響，經衡量自覺自己的能力足以勝任的「效能預期」，才能促進行為的產生，故若將此理論運用於兒童的利社會行為表現時，可推知若兒童有較高的自我效能感，將更有自信，相信自己有足夠的能力可以救助他人，而更願意付諸行動。

另根據羅瑞玉（1997）的研究也指出，高自我效能知覺的學生無論在關照、救助或合作行為方面，都有較佳的利社會行為傾向與表現。故，師長可鼓勵兒童確實學習，幫助兒童認識自己、接納、喜愛自己，適度的自我表現，從自我勝任感中建





立自信心，並自成就中感受自我價值，如此，應可提升兒童的自我效能感，並促進利社會行為的表現。

（二）楷模學習

以 Bandura 為主的社會學習論，認為學習主要得自於觀察與模仿，個體可以透過觀察學習和模仿社會楷模與認同的過程而發展助人、分享等利社會行為，而模仿的對象即為楷模。另 Bandura (1977) 也指出，楷模刺激有三類，分別為真實楷模、符號楷模及語文敘述或教學。故，促進兒童利社會行為的表現即可依此三方面來進行。

1、真實楷模

真實楷模包括家人、同儕、或其他與個體相關的人員，其行為使個體產生模仿的行為。而父母、師長即是孩子最主要學習的對象，故父母、師長應以身作則，讓兒童學習、仿效，另也可表揚行為堪為同學表率之模範生，以為其他同學之楷模。

2、符號楷模

符號世界所提供的人物與價值，也是兒童認同、學習的來源，此即符號楷模。兒童會以影片或故事人物為認同的對象，大眾傳播媒體如電視、新聞、報章雜誌、書籍等更是符號楷模最重要的來源，Rushton (1981) 即指出電視節目可被視為教導兒童利社會概念最有效的工具之一（引自李駱遜，1996），但今日媒體充斥許多暴力及違反善良風俗之內容，故教師應主動向兒童推薦一些反映人與人之間互相關心、協助的優良課外讀物、影視節目等，以協助其學習、發展利社會行為；多讓兒童觀看公益性的媒體所傳播之優良行為或事蹟，當有助於兒童在利社會行為的模仿效果。

3、語文敘述或教學

父母、師長的教導，對兒童的影響甚大，於日常生活中，教導關懷、合作、助人等利社會行為的重要性，明確向孩子說明助人行為背後的正向意圖，讓孩子了解助人行為對別人的幫助；對於行為堪為同學表率者或適當合宜的行為，多予以鼓勵讚美，當有助於兒童利社會行為的培養。





（三）合作學習

在羅瑞玉（1997）的研究中指出，教師應規劃創造有利於學生學習之情境，透過有計畫的策略，在生活中隨時提供充分機會，像小組活動、責任承擔、小老師……等活動，使個體能投入團體的活動中，能多主動表現對人的關照、救助、合作的行為，將自己的愛心實際表現出來。此即是合作學習的精神，建立和諧、愉快、分享的環境，利用小組學習，促進兒童之間的互動，並從而學得如何與人溝通、相互關照、團隊合作及互相協助，這些概念正與利社會行為所強調的核心概念—關照、救助、合作相符合，由此推知，合作學習當有助於增加兒童之利社會行為。

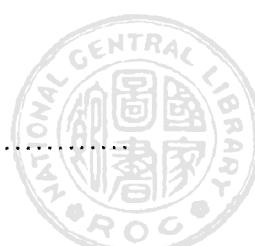
伍、課程設計與實施

一、課程設計理念

配合綜合活動所強調的實踐體驗、省思分享、擴展經驗之理念，將促進兒童利社會行為的課程設計融入綜合活動領域中，引導兒童察覺他人所遭遇的困難及需求，以藉此引發其對他人的關懷及同理心。同時，透過角色扮演、實際體驗的教學活動提升學童角色取替及解決問題的能力。另一方面，幫助學童提升生活應變能力，適度的自我表現，從自我勝任感中建立自信，相信自己有足夠的能力可以救助他人，而更願意付諸行動。最後，提供楷模以為學童表率，激發服務熱忱，再引導兒童共同合作，實際從事服務行動，將利社會行為落實於生活中，並從中體會社會服務的意涵與互助合作的重要。

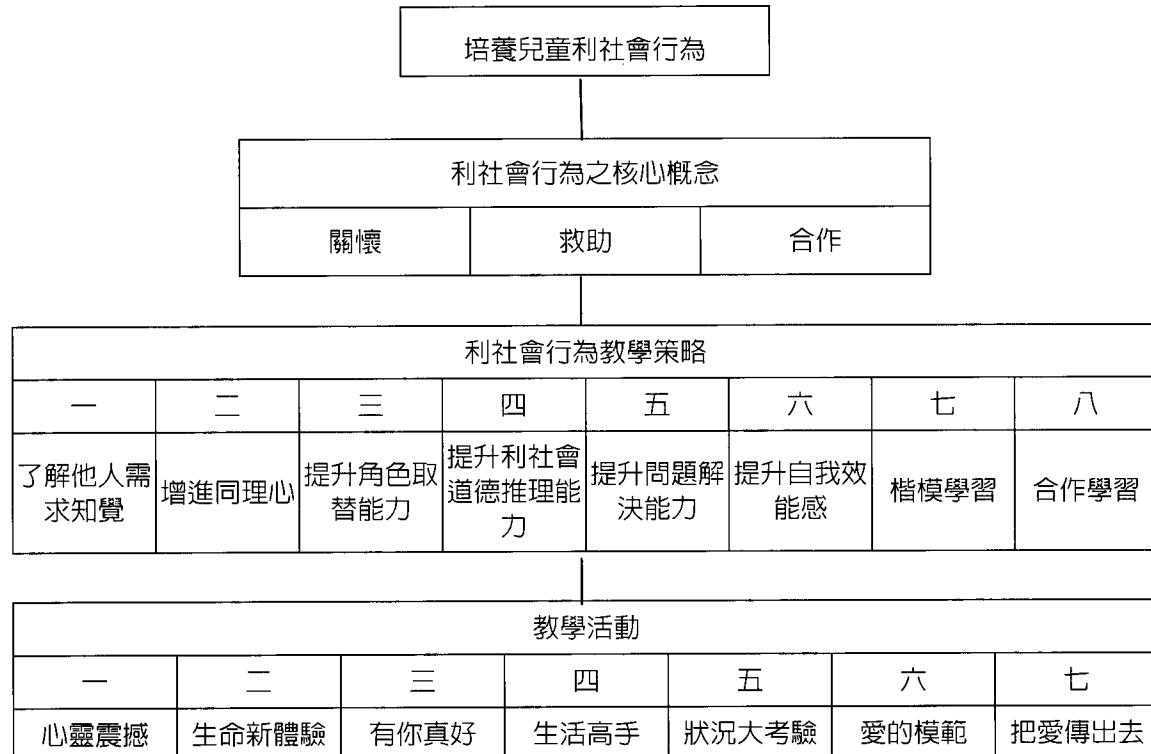
二、學習目標

- (一) 能關懷周遭人、事、物，進而提供適宜的幫助。
- (二) 從活動參與中培養生活的能力，並建立自信。
- (三) 培養臨機應變的能力，以便在必要時能自助或助人。
- (四) 能發現人類的苦難與人情的溫暖，繼而認識志工與慈善團體，激發服務動機。
- (五) 了解每個人的社會責任，期許自己也能對社會有所貢獻。
- (六) 了解互助與合作的重要。





三、課程架構圖



四、教學活動設計

(一) 實施年級：國小五年級

(二) 教學時間：三十節

(三) 能力指標

- 1、1-3-1 欣賞並接納他人。
- 2、1-3-2 尊重與關懷不同的族群。
- 3、2-2-2 操作一般的家庭工具及家電用品，參與家庭生活並增進家人的互動品質。
- 4、2-3-3 規劃改善自己的生活所需要的策略與行動。
- 5、3-1-2 體會團隊合作的意義，並能關懷團隊的成員。
- 6、3-2-3 參與社會服務活動，並分享服務心得。
- 7、3-2-4 認識鄰近機構，並瞭解社會資源對日常生活的重要。
- 8、3-3-2 體會參與社會服務的意義。





9、3-3-3 熟悉各種社會資源及支援系統，並幫助自己及他人。

10、4-3-1 認識各種災害及危險情境，並實際演練如何應對。

(四) 教學活動概要

活動名稱	促進利社會行為		能力指標	教學活動概要	評量方式
	教學策略	概念			
一心靈震撼	了解他人需求知覺	關懷救助	1-3-2	1.播放生病、貧苦或受難者影片，引導學童了解他人所遭遇的困難及需求。 2.請兒童蒐集大眾傳播媒體中所報導之需要他人援助之訊息。 3.讓兒童分享曾經希望別人幫助的情境及當時感受？	資料蒐集 口頭發表
二生命新體驗	增進同理心 提升角色取替能力	關懷救助	1-3-2	1.分組表演生病、受傷、貧困、受苦難等之狀況劇，以親身體驗劇中人物之感受。 2.輪流扮演不同角色，以體會不同角色所處不同情境之感受。	表演活動 學習單
三有你真好	提升利社會道德推理性能力	關懷救助合作	1-3-1	1.請兒童發表曾經接受別人幫助之美好經驗、心情感受。 2.發表曾經幫助別人過後的心情感受。 3.討論幫助別人的意義與價值。	口頭發表 學習單
四生活高手	提升自我效能感 提升問題解決能力	救助合作	2-2-2 2-3-3 3-2-4	1.討論要具備哪些能力，才能成為生活高手？思考自己已具備、還缺乏的能力？ 2.以「生活學習站」分站方式，學習各項生活技能，從自我勝任感中獲得成就、建立自信。 3.鼓勵兒童運用所習得的能力，參予家事、並進而幫助他人。	發表 實作 分站學習單
五狀況大考驗	提升問題解決能力	救助合作	4-3-1 3-3-3	1.思考可能發生的意外狀況。 2.討論並演練應變方法。 3.認識社會各救援機構，學習求助方法。 4.製作「緊急聯絡電話卡」。 5.模擬意外狀況，實際進行演練，以提高應變能力。	發表 緊急聯絡卡 實際演練





專題

課程設計與教學方法

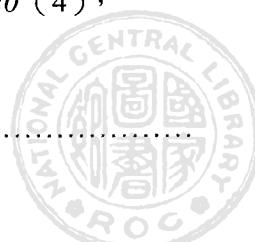
六 愛 的 模 範	楷模學習	關懷 救助	1-3-1	1. 蒐集展示災難救援、慈善、志工團體為大眾服務之圖片或影片。 2. 介紹熱心公益者的小故事。 3. 表揚班上服務熱心、友愛合群之兒童。 4. 討論具體可行的服務事項。	資料蒐集 口頭發表
七 把 愛 傳 出 去	合作學習	關懷 救助 合作	3-1-2 3-2-3 3-3-2	1. 以電影「讓愛傳出去」為例，引導兒童思考與討論獲得的啓示。 2. 播放「天堂的小孩」音樂，並說明其製作源起，引導兒童發表「愛」是什麼？生活中有哪些行為是愛的表現？ 3. 討論「把愛傳出去」行動計畫並執行。 4. 分享行動計畫實踐結果與心得。	發表 行動計畫 行動檢核表

陸、結語

在資訊爆炸的今日，兒童要獲取知識並不困難，然而，要養成健全的人格，培養良好的行為、互助服務的精神，則需師長多加用心才成，為師者不僅只要當「經師」，更要當「人師」，利社會行為的培養，反映的正是此等精神。福祿貝爾說：「教育無他，唯愛與榜樣而已。」我們愛孩子，孩子才能懂得愛人，有了愛才能產生關懷，有關懷才能產生同理心，進而引發助人的行為。在希望孩子懂得關懷、互助、合作、表現利社會行為之時，不是只靠教條式的說教就能見效，師長們必須以身作則，當孩子學習的好榜樣，如此，利社會行為的理念才能內化至孩子的心中，表現於日常行為上。

參考文獻

- 王彩鳳（2005）。利社會行為融入國小三年級綜合活動領域教學實施成效之研究。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。
- 何享憫（2008）。應用繪本實施國民小學「同理心」品格教育教學之研究。未出版之碩士論文，國立新竹教育大學人資處課程與教學碩士班，新竹。
- 李駱遜（1996）。利社會行為發展及其在幼兒教育上的應用。研習資訊，13（4），41-47。
- 張春興（1991）。現代心理學。台北：東華。
- 張麗麗（2007）。兒童親社會行為的培養策略探析。灘坊教育學院學報，20（4），



69-71。

許玉佩（2007）。*以繪本教學提升學生品格之行動研究---以「關懷」與「尊重」品格核心為例*。未出版之碩士論文，國立台中教育大學教育學系，台中。

許慧芳（2008）。*生命教育影片討論教學對國小高年級學童生命態度影響之實驗研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

郭玉燕（2006）。*國小學童父母管教方式、依附風格與利社會行為之相關研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

陳司敏（2007）。*國小高年級學童知覺父母管教方式、人格特質與利社會行為關係之研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

陳玉玲（2007）。*國小高年級學童父母管教方式、幸福感與利社會行為之相關研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

陳美芝（2006）。*國小高年級學童情緒經驗、父母教養方式與利社會行為關係之研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

陳意玫（2006）。*繪本取向利社會行為班級輔導方案對國小兒童利社會道德推理與助人意願、助人行為實踐之研究*。未出版之碩士論文，國立新竹教育大學教育心理與諮商研究所，新竹。

羅佳芬（2002）。*國小兒童父母管教方式、自我概念、人際關係與利社會行為之相關研究*。未出版之碩士論文，國立台南師範學院國民教育研究所，台南。

羅瑞玉（1997）。*國小學生的利社會行為及其相關因素之研究*。未出版之博士論文，國立高雄師範大學教育學系，高雄。

羅瑞玉（1998）。*國小學生的利社會行為及其相關因素之研究*。*屏東師院學報*, 11, 107。

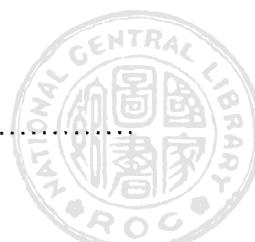
Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman and Company.

Bar-Tal, D. (1976). *Prosocial behavior: Theory and research*. New York: John Wiley.

Bar-Tal, D., Raviv, A., & Goldberg, M. (1982). Helping behavior among preschool children: An observational study. *Child Development*, 53, 396-402.

Batson, C. D., & Oleson, K. C. (1991). Current status of the empathy altruism hypothesis. In





M. S. Clark (Ed.), *Prosocial behavior: Review of personality and social psychology* (pp.62-85). Newbury Park, CA: Sae.

Eisenberg, N. (1982). The development of reasoning regarding prosocial behavior. In N. Eisenberg (Ed.), *The development of prosocial behavior* (pp.219-249). New York: Academic Press.

本文作者係國立高雄師範大學親職教育研究所碩士生

文稿收件：2008年09月30日

文稿修改：2008年11月09日

接受刊登：2008年11月17日

