

專門圖書館館員之教育

□ □ 莊 芳 榮

一、前 言

雖然西元一八七六年美國圖書館協會已發行「圖書館學雜誌」(Library Journal)、西元一八九九年英國圖書館協會又發行「圖書館協會記事錄」(Library Association Record)，但是「圖書館服務」(Library Service)這個名詞一直到西元一九〇二年「圖書館協會記事錄」第四卷第五期刊載「倫敦的圖書館服務；其合作、發展及教育」(The Service Library of London: Its Coordination, Development and Education)一文中始出現，該文作者席德奈·韋勃(Sidney Web)主張：「如果圖書館員想獲得社會上公認的專門職位的話，那麼圖書館員就要提供比醫護人員或其他服務業更重要、更廣泛的公共服務。因此，我們就得研究如何發展圖書館服務以及如何使圖書館員接受徹底的教育。」

西元一八八七年美國杜威(M. Dewey)創辦哥倫比亞大學圖書館學系，英國也於西元一九一九年在倫敦大學成立圖書館學系，自此，英美二國圖書館員的素質有了顯著的提高，圖書館教育的成就也為英美二國圖書館事業的發展帶來欣欣向榮的現象。

反觀我國圖書館教育，由於課程安排無法配合急速變化的社會與經濟發展，因此，從一般教育中所培養出來的圖書館員，很難應付各種偶發或最新發展的事件，這種現象，尤其在專門圖書館中更顯得嚴重。

二、專門圖書館定義及特性

圖書館的型態很多，歸納起來，可以發現二個重要因素可以作為區分的標準：一為服務之對象，二為館藏之性質。而前者又為後者之決定因素，也就是說，讀者的需要可以影響館藏之內容。由於這二種因素的差異，造成圖書館的種種型態，例如：大學圖書館、公共圖書館、學校圖書館、專門圖書館等等。

在圖書館的型態中，大家對於大學圖書館、公共圖書館、學校圖書館之定義，大多持一致之看法，惟獨專門圖書館則不然。那麼，圖書館學界對專門圖書館作何解釋？一般以為它是指收藏某一限制範圍之學科資料之圖書館，它是私人、公司、協會、政府機關或其他任何團體所設立並維護之圖書館或資料中心；其宗旨乃是蒐集、組織並傳播各種資料，透過各種媒介和方法為特定讀者提供服務。

準此，專門圖書館與其他類型圖書館相較，具有以下幾項特殊性：

(一)專門圖書館大部份都是一個較大組織的一部份，例如公司行號、政府機關、職業協會、學術團體、非營利社團、大專院校、公共圖書館、……等。

(二)專門圖書館的館藏大都限於某一特殊學科或某些特殊學科之資料。

(三)專門圖書館的館藏並非以圖書為主體，而是

以非書資料為主體。

(四)專門圖書館所服務之對象主要為該機關團體之人員，讀者較為固定，而且程度也比一般其他圖書館為高。

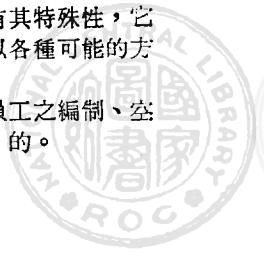
(五)專門圖書館的館員為應付實際上的需要，除須具備圖書館學知識外，還要具備專門學科之知識。(詳下節)

(六)專門圖書館與一般圖書館之間有一個很明顯的差別，那就是專門圖書館之基本單位乃是出版品當中所包含的特殊資料與內容，而一般圖書館之基本單位乃是圖書或小冊子本體。公共、學校和大學圖書館之主要功能是提供教育、消遣和研究用的閱讀資料，而專門圖書館的主要特點乃是儘可能以最快速的方法檢索資料，然後將這些資料給讀者提供。

(七)專門圖書館既以非書資料為館藏之主體，因為這些資料本身之性質特殊，所以在處理技術上應異於一般圖書館。專門圖書館為應付實際之需要，往往要自行設計一套合理而可行之分類系統與編目規則。此外，出版索引摘要之類的刊物，亦是專門圖書館的主要業務之一。

(八)專門圖書館所提供的服務具有其特殊性，它往往要針對讀者個人之興趣與需要以各種可能的方法主動地提供服務。

(九)大部份的專門圖書館，無論員工之編制、空間、館藏各方面，都是屬於「小型」的。



三、專門圖書館員應具之條件

專門圖書館館員之素質，是決定該館工作成敗最重要的因素。為應付專門圖書館之特殊需求，專門圖書館館員除了應具有圖書館一般業務技術能力，以及圖書館人員基本修養以外，還應兼具下列各項認識與能力。茲分別簡述如次：

(一) 瞭解所服務機關的功能與活動

專門圖書館大都為政府機關、工業機構、公私企業、學術機構或各類協會所設立，其設立之目的，在於蒐集、整理、保管、利用並提供與該機關業務有關之各種資料。為順利達成該項目標，專門圖書館館員首應對該機關之功能、目標、計畫、業務等有深切瞭解。圖書館主管可據以擬定政策與服務項目，館員可據以配合執行計畫、推動業務。

(二) 選擇適用資料

處於出版品爆發的時代，專門圖書館館員如何在有限預算與儲存空間限制之下，針對服務對象的需要，選擇適切的資料，確實是一件相當吃重的工作。因此，專門圖書館館員必須先瞭解服務對象，同時掌握出版情報、精通各科文獻，然後才能在數目龐大的出版品中，選擇適於讀者閱讀參考的圖書館資料。

(三) 書目知識

一位專門圖書館館員，除非對相關學科有相當之認識，否則，他就必須仰賴書目知識，以為服務讀者之工具。當然，最好是兩者兼備。

圖書館藏書之學科範圍越廣，圖書館員所賴以替讀者解決問題之本身學科知識也就越少，然而他所必須具備之書目知識就隨之而增加。

例如：一位科學圖書館館員，除非他是博學萬能的科學家，否則，他只可能是專長於某一學科，其他方面的常識，則有賴於書目。

(四) 語言能力

除了本國語言之外，專門圖書館館員應該具備一種或一種以上的外國語言能力。對於一種語言，不僅要會讀，而且要會翻譯、寫作、聽講。因除非讀者不須要利用外國文獻，否則，專門圖書館館員必須克服語言上的障礙，隨時準備替讀者服務。

(五) 分類常識

一般圖書館裏，受過優良訓練的圖書館員大多數都能應用已問世之分類法。但是，在專門圖書館，圖書館員就可能要另行採用一套分類表，或者將已問世之分類表加以擴充修改，而且必須包含更多的子目，以適應特殊之需要，並為分類之依據。

因此，專門圖書館館員應該徹底了解如何去應用一個分類表中的符號，而且要學會如何為增減的類目做附表或相關索引，以求前後連串、作業統一。

(六) 分析目錄和索引之編製

分析目錄和索引之編製乃是專門圖書館主要職

責之一。專門圖書館館員可以利用一般市面上出版的現成目錄與索引，作為服務讀者的工具，但因為各館有各館的特性，尤其以專門圖書館的情況更為顯著，為了應付讀者的特殊需要，各專門圖書館應自行依據各館之特性與需要編製適用的目錄和索引。

編製分析目錄與索引，應對資料內容作詳盡的分析，其成果當然對讀者有所助益，但對於館員本身，亦有自我教育之意義在，實一舉兩得。

(七) 編製書目資料

利用別人所編製的書目，往往是不敷使用的。專門圖書館館員就必須自編書目以補其不足，館員本身可藉此增廣見識、充實自己，對讀者而言，也是一種最佳的參考工具。因此，專門圖書館館員應熟悉編製書目資料之形式與序列方法。

(八) 吸收新知

一位專門圖書館館員為了要對讀者提供更多更完整的最新資料，他必須虛心學習，努力吸收新知。當然，想一下子就徹底完全地閱讀許多資料是不可能的，但是，如果能一日復一日，一月復一月地對期刊雜誌等刊物稍加留意，那麼他一定可以從中吸收到許多驚人的知識。這些知識，是用來服務讀者的。

除了閱讀刊物之外，剪報也可以吸收新知；而且有機會時，也要參觀相關性質的展覽會、聆聽演講、……。

(九) 培養專業精神

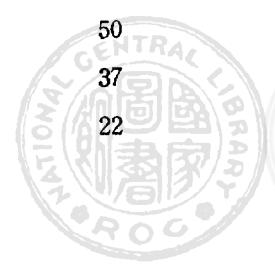
從事任何行業、任何工作，如果缺乏專業精神，必然無法培養其獻身的決心與毅力，當然，也無法成為該行業的理想工作者。專門圖書館館員亦復如此，今天，圖書館員的社會地位如何，不正足可讓我們深思嗎？

四、美國大學圖書館系「專門圖書館」課程

美國圖書館教育十分進步，而我國在這方面落後很多，無論就教育內容或實際方面均應改進充實。茲就美國圖書館協會所認定合格圖書館學校的專門圖書館教育情形，概說如次。

首先從「管理」的觀點來看。根據 A. Ripin 和 D. Kasman 的統計，在所有認定學校當中，有 66% 講授「專門圖書館經營法」課程，有的講授各種專門圖書館調查科目，甚至有的講授圖書館史，有的要學生選習自動化科學的課程。請參看下表：

課 程	講授學校	講授科目
專 門 圖 書 館	16	50
醫 學 / 保 健	11	37
法 律	3	22



音 藝 地 神 新 醫 化 環	樂 術 圖 學 聞 藥 情 報 學 情 報 境 學	5 1 — 1 1 1 1 1	13 5 4 3 1 1 — 2
--------------------------------------	--	--------------------------------------	---------------------------------------

(引自 Ripin, A. "Education for Special Librarianship" *Special Libraries*, 67(11), 506 p.)

由上表可知，講授醫學、法律、音樂課程的學校較多。

再從「文獻資料」的觀點來看。Ripin, A. 在一九七六年十一月份的 *Special Libraries* 提出二項統計：

(一)「學科文獻」的種類及講授科目數	
文獻的種類	講授科目數
①科學技術文獻	59
②社會科學文獻	57
③商業經濟文獻	10
(二)商業文獻的種類及講授科目數	
文獻的種類	講授科目
①社會科學	57
②商業文獻	27

五、美國 CLENE 活動

從事任何一種行業，除了在學校接受正規教育所獲得之知識之外，依賴「繼續教育」所獲得的新知是相當重要的。繼續教育可以幫助我們：以新知識維持個人的革新，防止個人的落伍頹廢，向新的

領域邁進，趕上本身從事行業之最新發展趨勢。銀行家、工程師、企業家、醫師、護士……如此，專門圖書館員亦復如此。

美國圖書館界為了圖書館員的繼續教育，於一九七五年設立了「圖書館繼續教育網及交換計畫」(Continuing Library Network and Exchange—CLENE)，其活動主要有：

- (一)有關繼續教育之資料及教材之支援與提供。
- (二)召開各項討論會及集會。
- (三)研擬繼續教育之長期計劃並輔導實施。
- (四)與聯邦教育機構、專門學術協會密切聯繫。
- (五)鼓舞館員專業精神之培養與發揮才能。
- (六)發行各項報告、雜誌等書刊。

六、結論——追尋我們的理想

由以上之討論，我們可以知道，專門圖書館員之培養，除了靠正規的圖書館教育以外，尚有賴於繼續教育之實施，我國圖書館教育，除應參考第四、五兩節所述美國專門圖書館教育情況，更應參照目前國內經濟發展、工商結構實際情況，擬訂教育課程，以致力培養優秀的專門圖書館員，配合國家經濟發展以及各項建設之所需。以下謹提出數端藉供參考：

(一)為了目前專門圖書館教育之需要，首先要充實大學四年的正規教育，無論是文獻學或管理論之課程，均應予以重新考慮調整，並設立圖書館學研究所，以培養較優秀之人才。

(二)培養專門圖書館員，只靠大學教育是不夠的，因為社會越進步，大學教育反會顯得陳腐化，但是「專業意識」越高，因之，我們要設法拓展自我教育之道。

(三)確實辦好專門圖書館員之在職教育，這項投資，對雇主或館員本身都是有益的。

(四)由教育主管機關或主要圖書館或中國圖書館學會擔任指導工作，使專門圖書館教育有計劃地實施，並積極鼓勵館員參加在職教育或自我教育。

(上文接第39頁)

之經歷，一個人只要專心去學習如何操作機器，並且將自己努力的成果和想法說出來做成錄音，隨即將它們播放出來試聽，便不容易將所學的資料忘掉。

另外還有許多種讀卡式錄放音機 (Card-reader recording-playback unit)，可以提供各種有效的方式，以達成個別教學，口語練習以及自我評鑑的目的。

不管是使用錄音帶或是唱片，重要的是如何使這些資料對教師與學生有所助益，聽覺學習資料的

播放是這些教學策略的核心，諸如語言表達方式的教學、語言練習室的學習以及巧妙的播號選課聽習系統的使用等，每種策略都有其特有的優點，因此在每一種情況下，教師們和學生們可以採行好幾種的教學活動，這些改革深深地影響了它們在教學過程中所擔任的角色。

聽覺資料在學習歷程中，可以和其他一些適當的教學媒介——影片、靜畫、畫報以及書本等，結合在一起使用，以達到更高的效率。

(全文完)