

→鄭秀琴(北市龍山國中校長)／陳採卿(北市龍山國中總務主任)

對台灣人民而言SARS的防疫歷程是一次慘痛的經驗，我們付出了無以計數的代價，

但我們也學習到合作、關懷、珍惜生命，這是很好的生命教育教材，

相信我們的記憶不是短暫的，必能永遠記住SARS經驗

SARS

問起龍山國中在哪裡？也許知者不多，但打出萬華區、和平醫院、仁濟醫院、中興醫院、龍山寺的名號，就可以導航定位了。翻開萬華區地圖圈選出以上的地標，它們共同包圍的圓心，正是龍山國中所在地，幾乎可號稱為SARS風暴的中心眼。

4月24日和平醫院爆發疫情的同時，鄰近的學校頓成媒體追逐採訪的第二焦點目標。各校人員一方面需緊急調度處理防疫事宜，一方面還要應對媒體，上上下下忙得不可開交。龍山國中或許因有寬敞的中華路為屏障，也抑或因知名度不高，沒有受到太多媒體的關注，此刻的我們反而慶幸沒有盛名之累，少了外界的打擾，我們能以專注的心情、穩健的脚步來做防疫措施。

回顧這一個多月的防疫歷程，我

走過龍山

們大致可分為如下四個階段：

一、慌亂期

和平醫院SARS疫情爆發後，醫院內兵荒馬亂，被隔離者在醫院大樓隔窗吶喊，昔日車水馬龍的繁華街景，被SNG車團團包圍，僅隔著一條馬路的我們，站在校園內親眼目睹現場的景象，以及電視媒體的現場連線報導，我們體會到事態的嚴重，全校立刻啟動危機處理小組，吹起號角投入抗SARS戰役。

SARS猶如千軍萬馬，抗SARS之役千頭萬緒，這是全台首例，我們無例可循。我們實在太接近殺戮戰場了，SARS強敵環伺，我們的恐慌實不亞於和平醫院的內部。一個多月前，衛生單位就頻頻宣導，SARS早已是我們耳熟能詳的名詞，如今，大敵當前，我們真



正要捲起袖子宣戰，一時竟不清楚致命武器在哪裡？

環境消毒是抗疫的第一步，使用何種消毒劑？比例如何？多數人的回答都是搖頭，莫非政令宣導流於口號。我們快速和鄰近學校交換經驗、互通訊息，並求助衛生局，幾經聯繫才確定消毒方法。緊接著的問題是有誰來消毒，有說衛生局可到校服務、也有說外包清潔公司，又是幾番折騰，終於釐清由各校自行負責，我們就緊急著手，當天完成全校消毒，確保校園安全衛生的第一步。

另一項重要工作是人員的調查篩檢，包括和平醫院眷屬、有接觸史、有疑似症狀者，由衛生組挑起大樑。最初三天，因為定義不清、訊息不明，登記的人數不準又變動不定，呈報上層還被糾正。此現象正突顯狀況的混亂，幸好隨著情勢的穩定和訊息的明朗化後，這種現象很快就改善。

「聽說」某學校下午就停課、「聽說」我們也可以停課、「聽說」明天不必到校、「聽說」本校有染煞了、「聽說」……好多好多的聽說，造成校內籠罩著一股詭譎不安的氣氛。「人」是最需要被關注的，「情緒」是需要被照顧的，而且情緒是會感染的，這時的感染力特別強。

為了消除大家不安的情緒，同心齊抗SARS，我們動員緊急召開全校SARS防疫工作會議，共同認識SARS的真面目，並學習迎戰的策略和自我防護方法；也召開兩次的導師SARS防疫工作會報，期望導師發揮督導功能，確實指導學生防疫方法。慌亂期是最黑暗時期，也是最黃金關鍵期，我們在慌亂中摸索，在顛簸中前進，抗SARS只許成功不能失敗。

二、控制期

清潔消毒、統計調查、健康篩檢、自我防護是每日不可偷工的，防疫工作已經走過最惶恐的慌亂期，在技術層面上依舊兢兢業業不敢輕忽、不容疏漏，校園氣氛依然緊張，不同版本的訊息流傳著，飄忽的眼神透露每一顆不安的心；家長關懷的電話不斷打進來，或詢問學校的狀況，或是表達不樂之觀。

不只是學校單位，即便是政府當局對抗SARS也都在摸索，一日數文、一文多發、發佈的訊息多而混亂、政令一夕多變、各單位缺乏橫向聯繫，傳達政策不一致等無奇不有。連該不該量體溫、需不需戴口罩、隔離標準的界定？都沒有一個定論。SARS疫情的發展瞬



焦點 5

SARS
走過龍山

息萬變，衛生署每天統計的各種數字變化，都在牽動全民的心情，校園豈是一個「亂」字了得。

在此當兒，校內出現一個重要轉折，本校教師會長敏感到行政人員忙於抗SARS的技術處理，而疏於人心的安撫，乃費心彙整有關SARS的重點資料、統整校內狀況，連夜寫給全校同仁一封信。一封信宛如定心丸，將訊息透明化帶來一股穩定的力量，用心之深、用情之真感動人心。(教師會給全校同仁的一封信附於後)

校長體認師生不安之源，多來自對SARS的認知不正確，和對當前學校狀況不明白。基於此，學校有必要提供簡明易懂、正確清楚的資訊供大家參考，一方面減少不正確訊息的謠傳，一方面降低焦慮的情緒。

於是做出幾項重要決議：

- (一) 召開防疫小組工作會報：即日起SARS防疫期間，每天固定於上午10：20召開，溝通協調防疫工作的執行狀況和疫情實況報導。
- (二) 發行SARS通報：報導校內SARS狀況包括隔離人數、宣導政令、注意事項、SARS新知。
- (三) 記錄SARS日誌：落實工作執掌填

寫工作日誌，由衛生組每日統一彙整，呈報校長檢核。

(四) SARS疫情現況廣播：由護理師每日對全校報導校園SARS實況和SARS新知，人心安定、疫情穩定，SARS就在我們的控制中。

三、穩定期

耳朵聽著疫情報導，眼睛看著對面和平醫院的種種，SARS雖是無形卻強大，我們需全面戒備、全副武裝才足以和它抗衡，在慌亂期、控制期我們幾乎耗盡了全部心力而無暇旁顧。

和平醫院平時對師生的照顧無微不至，也經常和學校合作推廣社區衛生教育，所以，現在我們雖然忙碌，步伐沒有停歇過，可是，心裡卻一直掛念我們的好厝邊、好伙伴—和平醫院，總覺得該為他們做些什麼。

疫情爆發初期，我們在慌亂中抽了個身，代表師生家長送些水果和關懷卡祝福他們，如今我們已走過最惶恐的慌亂期，技術層面的處理已能駕輕就熟，終於有「閒」可以做些心靈教育。我們開始教導學生關懷與感恩，為醫護人員打氣加油，祝福他們渡過難關。

利用朝會集合全校師生於操場，

位置正是和平醫院大樓的俯角視野，由輔導老師帶領師生祈福與感恩，並面向和平醫院把愛和關懷大聲說出來，透過聲聲的吶喊，我們抒發了心聲，他們則從窗口揮手示意，隔空的心靈交會讓人感動。

接著，全校師生動手寫祝福卡把

愛傳進和平去，幾日來積壓在心中的擔心和苦悶，藉著小小的卡片竟獲得某種程度的釋放，一張張的祝福卡表達了無限的關懷。我們也自編SARS教材，推動於相關課程如：輔導活動課、健康與體育課，這是很好的生命教育機會，我們體會到生命的無常，學習尊重生命、

天使心、護理情

→徐巾芝(龍山國中健康中心 護理師)

搶奪先機，先發制煞

和平醫院疫情爆發的晚上，我在家中看到新聞報導，心中禁不住一愣，想到服務的學校就在馬路對面，必定會受到衝擊。我的專業直覺告訴自己，必須要有積極的行動。

第一件想到的事就是全校量體溫，但一千三百多人該如何實施呢？體溫計又該怎麼取得呢？我馬上往大街小巷藥局搶購體溫計。第二天，在校長召開的抗煞會議上，我提出全校量體溫的建議，並捐給每班一支體溫計並即刻實行。當社會各界因體溫計而傷腦筋時，龍山國中早已全校實施，搶先政府宣布量體溫的政令好幾步。

體溫監控，拒絕SARS

為推動全校量體溫，我在導師會報上親自解說，教導正確體溫測量方法，同時澄清同仁對SARS疑慮。五月初我與實習老師成立體溫監測小組，登錄全校師生一日三次的體溫，(到校前、中午、晚上)，篩選有發燒症狀的師生，立即就醫回報。我們更發現有家長，自製在家醫護日誌，詳細記錄孩子在家體溫，進食、如廁狀況，真是用情至深、用心良苦。資訊組洪瑞甫組長設計完成網路填報體溫程式，以備師生缺席或全校停課之用，萬全的準備只為「不怕一萬，只怕萬一」。



珍惜生命。

香港大學陳麗雲教授製作的投影片－「齊心行動凝聚社會力量」，「SARS的兩個面」都是因應SARS而生的，是很優質的生命教育，除了課堂使用外，我們還公佈展示供家長參閱。

穩定期其實並不穩定，第一位醫

護人員的殉職、仁濟醫院封院、中興醫院新疫情，又掀起幾波SARS恐慌潮，其中以大理街疑似社區感染和龍山寺遊民被感染最為震撼，我們的心又被嚴重衝擊。

眼看疫情不穩定，醫療物資的缺乏，教師會此時發動同仁愛心捐款，目

知識就是力量

打從大陸、香港傳出疫情時，身為醫護人員者都知道衛生教育的重要。所以，當我們真正面對SARS時，健康中心立即展開一連串的衛生教育，包括設置「健康櫥窗」、「健康報報」、「SARS最新消息」海報文宣不斷推出，亦舉辦週會專題演講、有獎徵答，製作SARS專區網站於學校首頁，以多元方式提供資訊。而為能深入社區，於圍牆外的文化走廊公告SARS專題報導，讓社區能分享資訊及瞭解龍山國中的各項抗煞措施，因為智慧來自知識，知識就是力量。

與社區串起來

當龍山寺、華昌國宅陸續被報導出現病例，萬華區成為超級疫區時，社區民眾人心惶惶、浮動不安。但龍山師生已建立了良好的抗煞觀念及習慣，按部就班的環境消毒、量體溫、戴口罩、勤洗手，因為一步步的落實，早已成為生活的一部份，而且能自學校推廣至家庭。最感欣慰的是，沒有造成恐慌性請假，家長會、教師會及社區各界物資支援及人力支持，團結抗煞力量大。

溫情常存，SARS遠離

當媒體誇大報導疫情負面消息，各校不斷傳出病例和停課情形時，健康中心為建立良好的溝通管道，即時廣播報導校園SARS現況，並製作「龍山抗煞疫情通報」，每日發佈：本校通報人數、龍山因應小組每日會議重點、SARS推動措施及疫情報導。

這是一次辛苦的戰役，卻是美麗的經驗，全校一心，出錢出力，抗煞凝聚了大家濃濃溫馨情感，我以為龍山出一份力而驕傲。



標是送給每生一支體溫計，共計1200支，立刻獲得熱烈的迴響，各界的支援不斷湧入。甚至，有位同仁的海外親友得知此訊息，馬上慷慨解囊、共襄盛舉，還額外空運一千多個口罩支援贊助，愛的力量讓我們站得更穩定。

四、復原期

我們已經習慣了SARS生活方式，消毒、洗手、出家門量體溫、進校門戴口罩、勤洗手、常消毒，終於讓校園可以一直保持最安全的狀態。抗SARS期間最辛苦的是體溫計和口罩的取得，缺貨再加上哄抬價格，增加購買的困難。當上級補配送的口罩陸續送達，雖然時間略遲，數量也不夠，還是助益不小。

由於政府處理SARS的技巧越來越嫻熟，使台北疫情趨向穩定，人們生活作息逐漸回復正常。走過SARS風暴，我們靜下心來思考SARS並不可怕，也並不是都是壞的，它帶給我們許多啓示和省思的空間，讓我們對自己、對他人、對社會重新認識。我們認識人性的堅強和脆弱，看到人性的光明面和黑暗面；也感受社會的溫暖和冷酷，洞悉人間的真情和虛假。SARS給我們上了一次很好的生命教育課程。

本校居家隔離師生曾達到四、五十人，初期居家隔離的種種規範未明確訂定，我們鬧過幾個笑話，也學會關懷他人。有位平日開朗樂觀的老師，遇上SARS卻未戰先降，焦慮恐懼到坐立難安、寢不安枕，輕微感冒就以為染SARS，三更半夜呼叫救護車，把自己送到台大醫院急診。豈料第二天，台大醫院宣布急診部關閉，她就被居家隔離了。

她的焦慮來自於對SARS的無知，由電視媒體的報導中，得到太多負面消息。經護理師講解說明SARS的基本知識，並提供充分的資訊：同仁關懷電話一日數通，除了問候，外加抒解壓力，還提供輔導機構網絡。生命線、張老師等心理輔導專線果真發揮很大的功用，幫助她獲得許多心理支持和鼓勵，終於平安度過十天的居家隔離，順利的返回工作崗位，也為本校的SARS防疫增加一次實務經驗。

我們學習到SARS心理輔導可行的三個步驟，首先是認知檢測，確認案主對SARS的知識程度，同時提供相關網站和宣導資料，督導其必定閱讀；第二步是生理檢視，確認隔離者的身體狀況，天天量體溫，依照衛生單位要求做



記錄；第三步是心理檢核與輔導，瞭解其心理狀態和反應，必要時給予適當的輔導。

抗SARS後期，校長致家長一封信，報告學校抗SARS歷程，並感謝家長、師生手牽手並肩抗煞勝利。

回顧與省思

某日電視媒體採訪萬華地區唯一未淪陷的醫院－西園醫院，因為該醫院適當的安全防護，保持了零病例的光榮記錄，堪稱為抗SARS典範醫院。看到這則報導，我們自詡足以與西園醫院相提並論，自封為抗SARS楷模學校，因為SARS走過龍山國中，什麼都不留。

從慌亂期到復原期我們走得並不完全平順，但是過程雖然曲折，結果卻是滿意的，我們從中學習並成長，回首來時路，有許多關鍵點值得省思：

校長是核心人物，領導方向正確。面對陌生的防疫情況大家都生疏，全台無例可循、無樣可學，我們在探索，校長秉持嚴謹的態度、開放的心胸，對事廣納建言、尊重專業；對人關懷支持、鼓勵肯定，不時的加油打氣、適時的精神和實質的鼓勵，帶領全校凝聚一條心，共同為抗SARS而努力。

職責清楚各司其職、分層負責分工合作。啟動校園危機處理小組後，機組運作靈活，把可能發生的情況如停課方案、復學補課方案等，預先擬訂實施計畫，並臨摹演練，透過多次各類會議充分溝通，讓每個人確實參與防疫和瞭解如何自保，特別是導師承擔了教導和督導學生的重責，發揮最大的功能和團隊精神。

專業護理師，溫柔天使心。平常健康中心在校園的工作多屬幕後、被動的性質，這次SARS防疫工作，護理師發揮到極致，不但表現專業知識，更展現醫護人員敬業愛人的仁道精神，誠為抗煞的靈魂人物。由於護理師的專業和熱心、任勞任怨全心投入，獲得全校的信任和尊重，軍心穩定大家自然能安心抗煞。

家長會全力支持，與學校攜手合作力量大。當時體溫計缺貨時，會長透過私人關係，不計成本立刻從日本採購空運過來；當口罩不足時，各委員急切分頭尋訪採購，一批批送到師生手中，其熱誠和關懷之意深深烙印在師生心坎裡。

教師會以愛出發，網住一片情。在慌亂階段主動出擊，補足行政人力之



不足，教師會長第一波出擊是給同仁的一封公開信，至真至情至理，馬上奏效穩定人心。在最艱難的時刻，歷盡千辛萬苦購得一千二百支體溫計，同仁的捐款化為串串愛心，當體溫計夾在學生的

腋窩，老師的愛是多麼貼近學生的心。對居家隔離者，老師主動排班每日打電話關懷問候，盡所能提供各種資源，使其能平心靜氣度過隔離期。老師們推動戴口罩運動，也殷勤督導學生戴口罩，

教師會給全校同仁的一封信

各位伙伴：

大家辛苦了！

和平、仁濟相繼封院，龍山國中剛好位處中間，相信各位伙伴一定承受了許多壓力，教師會除了替大家祈福加油外，也希望提供最新訊息為大家釋疑。

一、世界衛生組織對SARS(嚴重急性呼吸道症候群)的定義：

1. 疑似病例：((1)(2)皆須具備才符合)

- (1) 38度以上的發燒以及呼吸道症狀(咳嗽、呼吸急促或呼吸困難等)
- (2) 發病前十天內有接觸史

2. 可能病例：((1)(2)皆須具備才符合)

- (1) 合乎疑似病例
- (2) 胸部X光攝影判定為肺炎，或有呼吸窘迫症候群。

二、本校目前狀況

1. 和平、仁濟眷屬：共有學生8人(已居家學習，8人並無任何異狀)

2. 曾至上述醫院就診者：教職員工10人、學生30多人(皆已自請居家隔離，並無任何異狀)

3. 因近來天氣變化，有數位學生發燒，已全數通知家長帶回照顧，並已進行全班體溫測量。這幾位發燒學生皆無接觸史，應該只是單純感冒，所以並非疑似病例或可能病例。

4. 所以全校師生目前無疑似病例及可能病例。



所作所為發揮及時雨的功效，是名符其實的抗煞功臣。

對台灣人民而言，這是一次慘痛的經驗，我們付出了無以計數的代價，但我們也學習到合作、關懷、珍惜生

命，這是很好的生命教育教材，相信我們的記憶不是短暫的，必能永遠記住SARS經驗。

守得雲開見月明，SARS走過龍山，龍山屹立不搖。◎

三、曾與眷屬、就診者接觸是否需隔離？

衛生署表示：自請居家隔離者所接觸到的對象不需隔離，親友亦可正常上班、上課或外出。亦即：防疫線做到無症狀的就診本人即可。目前因為本校有10位教職員工因曾至和平、仁濟就診而進行自請居家隔離，但他們皆無異狀，所以請大家千萬別驚慌，也要讓自請居家隔離教師任教班級的學生瞭解，曾與自請居家隔離老師接觸並沒問題，因為這些老師沒有任何症狀，避免以訛傳訛導致無謂恐慌。

四、停課標準

班上有1名疑似病例該班停課、全校有2名疑似病例始符合全校停課標準。

(何謂疑似病例請看上方第1點說明)目前本校未達停班、停課標準，認證有一套標準作業程序並非學校或教師可逕行決定。

五、身為教師，我們該怎麼做？

1. 密切注意學生狀況，持續追蹤居家隔離學生，其餘學生有任何異狀隨時通報衛生組。
2. 勤洗手、戴口罩，切實執行「三不、二要」，要求學生每天在家量體溫並記錄。
3. 辦公桌椅請自行至衛生組領取漂白水消毒。(最少2天一次)
4. 目前衛生組已做好全套防疫措施，有任何疑惑可直接洽詢護士；法令上、行政措施上有疑義請就近洽詢教師會各辦公室聯絡人。
5. 多多關懷自請居家隔離的伙伴，請他們每天都要量體溫，並不要外出。

非常時期，同舟共濟！克盡教師職責，無須驚慌，跟僅一路之隔的和平第一線醫護人員相比，我們幸運多了！我們能做的是由教育中落實生命關懷，為社經地位不甚高的萬華區傳遞正確知識，如果連老師都沒有正確觀念就糟了，您說是嗎？

教師會祝福您

