



教育組織系統化經營與 評鑑實務應用研討會紀實

* 陳善德

中華民國品質學會與國立教育研究院於五月二十四日合辦了一項「教育組織系統化經營與評鑑實務應用研討會」。這是品質學會獲國立教育研究院(籌備處)支持，首次舉辦提升教育品質的研討會，與會人員均為教育界學校之主管、大學教授等，當日大家對主題相當有興趣，深入研討，期盼未來可改變以往之評鑑方式，以品質手法促進系統化經營與評鑑。本文將當天開場時國立教育研究院何福田主任與學會關季明祕書長之致詞紀錄，提供讀者參考，可以分享此研討會之成果。

何福田主任開幕式致詞：

關祕書長、陳總經理，各位校長、主任，首先代表國立教育研究院(籌備處)歡迎各位，我們今天很高興，「教育組織系統化經營與評鑑實務應用研討會」能夠有機會能夠跟中華民國品質學會來共同舉行一天的研習，邀請到陳總經理善德先生來跟大家主講有關教育品質跟評鑑的問題，同時也有一些實務意見的交換，個人覺得是一個非常重要的研討會。

* 作者現為德仕國際公司總經理 / 品質學會理事、標準化委員會委員



開幕式何主任致詞

今天我們北部地區中小學教育主管來參加教育研究院籌備處跟中華民國品質學會舉辦的活動，意義非凡。因為我們現在教育的量已經達到世界水準，而教育的品質需要再提升。品質的提升是中華民國品質學會的重要工作與訴求，今天主講的陳善德總經理也是中華品質學會的委員幹部。今天在我們國內教育的量已經達到相當水準時，品質的提升及管控就顯得相當重要，所以今天在開幕典禮時，我特別感謝中華民國品質學會，另一方面也歡迎教育界的主管同仁來共同研商及討論，有關於教育組織系統化經營與評鑑實務相關問題，關祕書長將代表品質學會來跟各位講話。而今天稍後的講座以及下午座談的分享將帶給大家非常精關、重要的訊息。現在我們熱烈的歡迎關祕書長來





跟我們講話。

關季明秘書長致詞：

謝謝何主任、陳總經理，各位校長、主任、教授、老師，大家早安。非常榮幸這次有機會跟國家教育研究院(籌備處)，共同主辦這一個教育組織系統化經營與評鑑實務應用研討會，剛才何主任也跟大家說明研討會的共識，就是提升教育品質。



秘書長致詞

自從品質廣義化以後，所以品質這兩個字已經不是過去大家所提到如以長久製造業所談到的品質，事實上已經延伸到各行各業，差別在涉入的深淺而已，我們品質學會，過去的名字就叫品質管制學會，所以以前品質本身的意義，就是對製造業的每一個步驟都要檢驗，然後賣出去。因此走的是走品質管制路線，很單純、很窄化的去做。後來慢慢把品質變成品質管理，而且把各行各業都納入適用、廣義化以後，我們學會在民國86年，也算是全世界第一個把品質管制學會改為品質學會，因為引以為傲，美國在1998年3月也改為美國品質學會，他們月刊中撰說是因為受到我們的影響，這樣改名比較好。

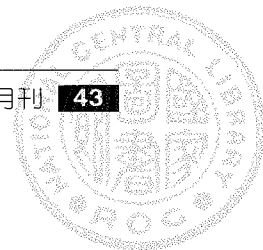
當然在整個的推展上面，我們目前也是朝國家發展的方向，比如服務業趨勢，甚至於教育這個領域，也有一些起步，所以陳善德總經理也有兩個角色，一個是學會的理事，也是學會標準化委員會的委員，因此在推動基礎教育的研究上面來看，他就在這個委員會推展教育品質上面的工作，他近幾年來研究的是把過去品質管理的活動，這種有系統的在製造業、服

務業運轉的情形，把它放在教育體系去運作，因此他跟國內的學校及教授研究演習，有了比較好的成果，今天有機會跟大家作研討。

這幾年推行品質工作上來看，大家常詬病的是ISO9000驗證，這種強制性做的工作，其好處是有一張證書，但是拿了以後感覺意義沒有很大，但我強調提供大家應正視的是

ISO9000確實有極大貢獻，也就是文件化制度與程序，需要做的事都要想到規範，雖然是一堆文件，但是未來就不太一樣。過去機構是為「品質」去做教育、經營等的作業，可是現在，你仔細去看這些活動，而是我們真正要把教育、經營、服務做得「有品質」，所以都不是僅僅為了品質在做這些事，現在一些品質的運作上都跟以前大不相同，以前是看了工具就會想用，現在是做了以後重要程序或項目才找工具管理，今後整個作業與要求是越來越高，製造業都是往零缺點在走，服務業也是把防錯、防誤的措施做得很好，因此我們還是要硬做品質管制的話，會讓同仁產生詬病。

因此從教育體系來看，當我們的教育水準，家長、學生慢慢要求越來越多時，今天我們談到系統化時，就會看出一些端倪。這幾年我們就一直在想，將來有機會跟我們在座教育的專家能參與學會的活動，也許未來就能成立「教育品質工作委員會」，在教育品質上做深入研究推廣，這主要也是反應陳理事一直在跟我們研究的事情。






美國學會近幾年感到驕傲的是他們把「教育品質」這一塊做得很好，因此他從幼稚園、小學、中學到高等教育，他們的體系都做得很好，現在是證照的時代，美國學會也在發展教育品質證照事項，我們學會也在想以此標竿推動，當然這一定要我們教育的專家共襄盛舉，才能把這件事做得很好。

跟各位報告的是，現在各行各業流行過程再造部、品質部，美國已經很多學校裡面也有品質部了，跟企業一樣在磨合。而我們的國家品質獎，到現在為止，已有元智大學獲得，現在機關團體也都可以去申請，這整套制度，美國國家品質獎，教育就專門有一項，我最近看到有一兩次，都是社區的小學，因此教育品質應可在教育界蔚為風潮。研究院何主任一直提示我們在這方面要做更多的貢



秘書長贈感謝牌致何主任

獻、更多的努力，將來跟國家教育研究院以及各位教育界的前輩來合作、研究，這些橋樑都要由我們陳理事跟我們做一些溝通及接軌，讓我們國內的教育品質不會輸給國際上優良教育體制國家。祝大家身體健康、大會順利。 



中華民國品質學會品質知識社群(QKC)研討會

- 時間：九十四年八月十八日週四晚上18:40--20:40
- 地點：中華民國品質學會九樓教室
- 主題：品質與安全之倫理面
- 主講人：陳寬仁 教授
- 報名專線：02-23631344 ext. 18 or liu@csqa.org.tw劉小姐（免費）

QKC網址www.csqa.org.tw/qkc，請查閱。附QKC會員申請登記表。

姓名	學歷	經歷	現職	通信處	Tel & email

